Перевозчик в железнодорожном сообщении «Гранд Сервис Экспресс» запустил функцию для тех, кто при покупке билета по невнимательности допустил ошибку

Пассажиры, оформившие билеты через сайт grandtrain.ru, могут самостоятельно внести исправления в персональные данные.

Новая возможность появилась в разделе «Покупка и возврат» под пунктом «Отредактировать персональные данные».

Войти туда может любой пользователь, а исправить данные – только те, кто оформил билет на официальном сайте перевозчика. После авторизации и выбора нужного билета открывается форма с внесенными при покупке данными, которую теперь можно отредактировать.

Корректировка не является полной – в целях безопасности и предотвращения злоупотреблений разработан четкий алгоритм, какие именно изменения разрешены. Пассажир может: добавить отчество, если оно было пропущено; изменить указанный пол; исправить не более двух знаков в ФИО и/или номере документа.

Важно: допустимые две правки можно использовать как угодно – например, заменить две буквы в фамилии, или одну букву в имени и одну цифру в номере паспорта. Под «изменением» понимается не только замена символа, но и его удаление или добавление. Например, если пассажир забыл одну букву в имени и хочет ее вставить – это считается одной правкой. Если опечатались в номере паспорта и хотите заменить цифру – это вторая.

Перевод строчных букв в заглавные и наоборот не считается изменением.

Функционал разработан для того, чтобы пассажиры могли устранить случайные опечатки, которые часто случаются при заполнении данных вручную. Это избавляет клиентов от необходимости обращаться в кассу.

Тем не менее, сервис не является универсальным решением для всех случаев. Если ошибка серьезная – придется или идти в кассу или сдавать билет и покупать новый.